

# 1

DESCUBRIMIENTO



**Tengo un desafío.**  
*¿Cómo lo abordo?*

# 2

INTERPRETACIÓN



**Aprendí algo.**  
*¿Cómo lo interpreto?*

# 3

IDEACIÓN



**Veo una oportunidad.**  
*¿Qué puedo crear?*

# 4

EXPERIMENTACIÓN



**Tengo una idea.**  
*¿Cómo la construyo?*

# 5

EVOLUCIÓN



**Intenté algo nuevo.**  
*¿Cómo evolucionarlo?*

PASOS

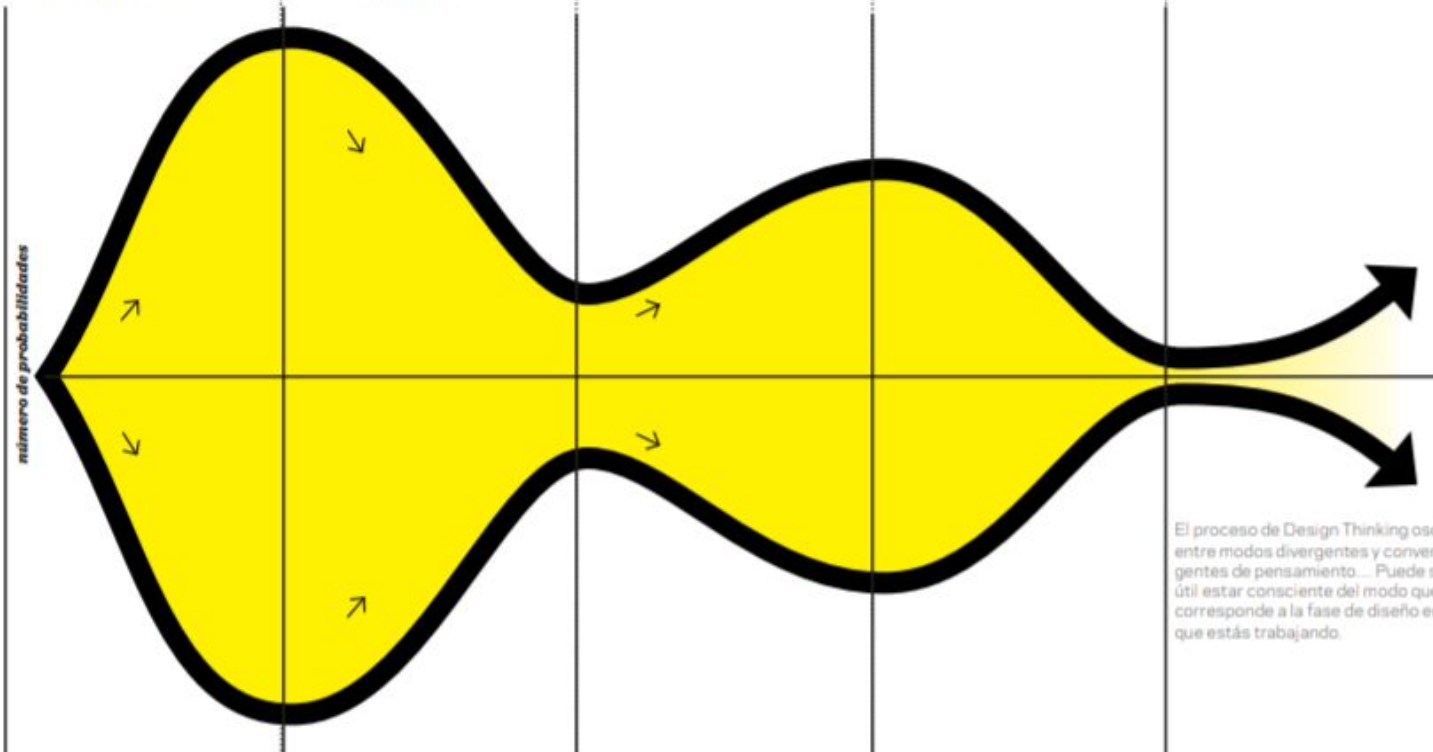
- 1-1 Comprende el desafío
- 1-2 Prepara la investigación
- 1-3 Reúne la inspiración

- 2-1 Narra historias
- 2-2 Busca el sentido
- 3 Formula oportunidades

- 3-1 Genera ideas
- 3-2 Refina ideas

- 4-1 Construye prototipos
- 4-1 Obtén retroalimentación

- 5-1 Haz seguimiento de los aprendizajes
- 5-2 Avanza



El proceso de Design Thinking oscila entre modos divergentes y convergentes de pensamiento... Puede ser útil estar consciente del modo que corresponde a la fase de diseño en que estás trabajando.